**Schnittstelle SAP Technik**

[1 Kontakt 2](#_Toc124758819)

[2 Koordinaten 2](#_Toc124758820)

[3 Zeitsteuerung 2](#_Toc124758821)

[4 Rohdaten aus SAP 2](#_Toc124758822)

[5 Prozesse 3](#_Toc124758823)

[6 Monitor 3](#_Toc124758824)

[7 Kontrollen 4](#_Toc124758825)

[7.1 SQL Server-Abfragen 4](#_Toc124758826)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Wer** | **Was** |
| 06.04.2020 | 1.0 | marce | Initialversion |
| 17.01.2023 | 2.0 | marce | Überarbeitete Schnittstelle |

© 2023 SuperOffice AS. All rights reserved.

SuperOffice AS permits you to use the software and make a backup copy. All other copying is prohibited. You are prohibited from reproducing, modifying or translating the documentation without first obtaining permission in writing. This does not apply to copying permitted in accordance with the law of intellectual copyright.

SuperOffice, the SuperOffice logo, SuperOffice CRM, SuperOffice Sales & Marketing and SuperOffice Customer Service are trademarks or registered trademarks of SuperOffice AS.

# Kontakt

Antrimon Group AG

Gotthardstrasse 3, 5630 Muri AG

**SAP Partner**

DATA UNIT AG

Surentalstrasse 10, 6210 Sursee

041 925 17 17

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Firma** | **Funktion** | **Telefon** |
| [Thomas Kreidler](mailto:t.kreidler@antrimon.com) | Antrimon Group | Head of IT | Direkt 058 330 26 61  Mobil 079 960 56 15 |
| [Julia Imbach](mailto:julia.imbach@dataunit.ch) | Data Unit | Entwicklung & Support | 041 925 17 15 |

# Koordinaten

Die SAP-Schnittstelle läuft auf dem Schnittstellenserver **VMSO02**.

Antrimon verwendet zwei Instanzen von SuperOffice, eine produktive (PROF), und eine zum testen und entwickeln (TEST):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **CustId** | **Verzeichnis** | **Schnittstellen-Datenbank** | **Mirror-Datenbank** |
| PROD | Cust21434 | C:\superoffice\modules | soc\_antrimon\_synchro | soc\_antrimon\_mirror |
| TEST | Cust23774 | C:\superoffice\modules\_test | soctest\_antrimon\_synchro | soctest\_antrimon\_mirror |

Alle Prozesse der Schnittstelle laufen in den entsprechenden Verzeichnissen.

# Zeitsteuerung

Die Schnittstelle PROD läuft alle 30 Minuten ab 06:00, 06:30 usw. bis und mit 21:00

Die Schnittstelle TEST läuft alle 30 Minuten ab 06:05, 06:35 usw. bis und mit 21:05

Die Verkaufsschnittstelle PROD und TEST laufen alle 2 Minuten im gleichen Zeitrahmen wie oben.

Die Schnittstelle wird mit folgenden Diensten gesteuert:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dienstname** | **Verzeichnis** |
| SchedulerService\_prod | C:\superoffice\modules\SchedulerService |
| SchedulerService\_test | C:\superoffice\modules\_test\SchedulerService |

WICHTIG: Die Windows-eigene **Aufgabenplanung** (Task scheduler) enthält keine Einträge der Schnittstelle. Alle Prozesse der Schnittstelle werden von den beiden Diensten gesteuert.

SchedulerService ist separat dokumentiert.

# Rohdaten aus SAP

Die SAP-Schnittstelle liefert Daten in folgenden Tabellen der beiden Datenbanken [soc\_antrimon\_synchro] und [soctest\_antrimon\_synchro]:

|  |  |
| --- | --- |
| **Objekt** | **Tabellen** |
| Firma | BusinessPartner |
| Person | Contact |
| Verkauf | Document, Agreement |
| Position | DocumentItem, AgreementItem |
| Prognose | Forecast |

# Prozesse

Die Schnittstelle ist zweigeteilt, in die Verkaufsschnittstelle, die alle zwei Minuten läuft, und alle anderen Schnittstellen, die alle 30 Minuten laufen:

|  |  |
| --- | --- |
| run\_s.cmd | Verkauf |
| run\_p.cmd | Alles ausser Verkauf |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objekt** | **Datenquelle, Datenfluss** | **Schnittstelle, Konfiguration** |
| Firma | Sicht [SAPout\_company\_h]  🡨 Prozeduren [so\_prepare\_data], [so\_sap\_history] | SuoNetServerInterface  import\_antrimon\_01 |
| Person | Sicht [SAPout\_person\_h]  🡨 Prozeduren [so\_prepare\_data], [so\_sap\_history] | SuoNetServerInterface  import\_antrimon\_03a |
| Verkauf | Sicht [SAPout\_sale\_h]  🡨 Prozeduren [so\_prepare\_data], [so\_sap\_history] | SuoCrmScriptInterface2\_02  sale |
| Position | Sicht [SAPout\_quoteline\_delta3]  🡨 Sicht [SAPout\_quoteline\_delta2]  🡨 Sicht [SAPout\_quoteline\_all] | SuoCrmScriptInterface2\_00  quoteline |
| Position  bereinigen | Sicht [v\_quoteline\_out2] (Komplette Positionen pro Verkauf)  🡨 Tabelle [t\_SAPout\_quoteline\_all]  🡨 Prozedur [so\_prepare\_quoteline2] | SuoCrmScriptInterface2\_00  cleanup\_quoteline |
| Prognose | Sicht [v\_forecast\_in]  🡨 Sicht [v\_forecast]  - Prozedur [so\_forecast\_history] (Dokumentation) | SuoCrmScriptInterface2\_01  forecast\_in |
| Prognose löschen | Sicht [v\_forecast\_out] (Prognosen, die von SAP - Tabelle Forecast - nicht mehr geliefert werden) | SuoCrmScriptInterface2\_01  forecast\_out |
|  | Sicht [v\_forecast\_out2] (Prognosen von Angebotszeilen nicht aktiver Angebotsversionen) | SuoCrmScriptInterface2\_01  forecast\_out |
|  | Sicht [v\_forecast\_out3] (Prognosen von Angebotszeilen, die von SAP - Tabellen DocumentItem und AgreementItem - nicht mehr geliefert werden) | SuoCrmScriptInterface2\_01  forecast\_out3 |
| Prognose verteilen |  | SuoCrmScriptInterface2\_01  forecast\_distribute |

# Monitor

InterfaceMonitor.exe (C:\superoffice\support\InterfaceMonitor) liest Logdateien aller Schnittstellen, und liefert eine Übersicht aller Fehler seit dem letzten Aufruf.

Die Zusammenfassungen werden in "C:\superoffice\support\InterfaceMonitor\data" gespeichert.

Da InterfaceMonitor.exe kein Dialogfenster öffnet, passiert nach dem Start scheinbar nichts. InterfaceMonitor.exe stellt die Übersicht im Hintergrund zusammen. Da die Logdateien teilweise sehr gross sind kann es 30 Minuten dauern, bis die Zusammenfassung erscheint.

# Kontrollen

Logdateien dienen zur Kontrolle der Schnittstelle.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objekt** | **Verzeichnis** | **Suchen nach** |
| Firma | \SuoNetServerInterface\data\import\_antrimon\_01.log | " [11] " |
| Person | \SuoNetServerInterface\data\import\_antrimon\_03°.log | " [11] " |
| Verkauf | \SuoCrmScriptInterface2\_02\log | " [11] ", "CheckResponse\_565" |
| Position | \SuoCrmScriptInterface2\_00\log | " [11] ", "CheckResponse\_565" |
| Prognose | \SuoCrmScriptInterface2\_01\log | " [11] ", "CheckResponse\_565" |

" [11] " bedeuten Fehler.

"CheckResponse\_565" liefert die Übersicht der Antwort der API-Aufrufe.

## SQL Server-Abfragen

Im Verzeichnis "C:\superoffice\support" sind ein paar Anfragen als Vorlagen zur Analyse und Fehlersuche abgelegt.

|  |  |
| --- | --- |
| **Datei** | **Beschreibung** |
| DuplikateDocNum.sql | Mehrfach vorhandene DocNum (SAP-Nummer) in Verkäufen (Tabellen [Document], [Agreement]) |
| check\_datasource.sql | Datenquellen prüfen |
| repeat\_quotelines.sql | Positionen neu einlesen |